

Polityka płatności oraz regulamin usług

Centrum Treningu i Rehabilitacji STAMINA

Właściciel: Health Solutions sp. z o.o., ul. Chmielna 2/31, 00-020 Warszawa, NIP: 525-296-17-53, REGON: 525663458, KRS: 0001043610

Klub: Centrum Treningu i Rehabilitacji STAMINA, ul. Zegrzyńska 8 lok. 7, 05-110 Jabłonna

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa zasady korzystania z usług oferowanych przez Centrum Treningu i Rehabilitacji STAMINA, w tym zasady zakupu usług i kartonów online oraz politykę płatności zgodną z wymogami operatora PayU.
 2. Regulamin skierowany jest do klientów dokonujących zakupu usług stacjonarnych oraz online.
 3. Dokonanie zakupu usług poprzez platformę internetową jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
-

II. Oferta usług i cennik

1. Treningi personalne i konsultacje

- **Pierwsza konsultacja / jednorazowy trening:** 300 zł
- **Konsultacja + plan treningowy:** 500 zł
- **Pakiet 8 treningów:** 1600 zł (ważność: 2 miesiące)
- **Pakiet 16 treningów:** 3000 zł (ważność: 3 miesiące)

2. Zajęcia grupowe

- **Karnet open:** 350 zł
- **Karnet 8 wejść:** 280 zł
- **Karnet 4 wejścia:** 200 zł
- **Wejście jednorazowe:** 60 zł

3. Informacje dodatkowe

1. Ceny podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT.
 2. Zakup kartonów i usług możliwy jest stacjonarnie lub poprzez platformę online.
 3. Platforma internetowa umożliwia zakup usług poprzez integrację z operatorem płatności PayU.
-

III. Polityka płatności (PayU)

1. Płatności online realizowane są za pośrednictwem operatora PayU S.A.
2. Akceptowane formy płatności obejmują m.in.: płatności kartą, szybkie przelewy, BLIK, przelewy tradycyjne.

3. Klient dokonujący płatności online jest kierowany na stronę operatora PayU w celu finalizacji transakcji.
 4. Dane płatnicze przetwarzane są wyłącznie przez operatora PayU – Klub nie ma dostępu do numerów kart płatniczych ani innych poufnych informacji.
 5. Po poprawnym zaksięgowaniu płatności klient otrzymuje potwierdzenie zakupu w formie wiadomości e-mail.
 6. W przypadku braku zaksięgowania płatności w ciągu 24 godzin system automatycznie anuluje zamówienie.
 7. W przypadku problemów technicznych z realizacją płatności należy kontaktować się z PayU lub Klubem.
-

IV. Realizacja usług i zasady ważności

1. Usługi zakupione online mogą zostać wykorzystane wyłącznie przez osobę wskazaną podczas zakupu.
 2. Niewykorzystane wejścia lub treningi w okresie ważności przepadają i nie podlegają zwrotowi.
 3. W wyjątkowych sytuacjach (np. choroba potwierdzona zaświadczeniem) możliwe jest indywidualne przedłużenie ważności karnetu.
 4. Karnety nie mogą być przenoszone na inne osoby.
 5. Klient zobowiązany jest do wcześniejszego umawiania treningów personalnych.
 6. Odwołanie treningu musi nastąpić najpóźniej 12 godzin przed ustalonym terminem – w przeciwnym razie trening przepada.
-

V. Rezygnacje, zwroty i reklamacje

1. Klient ma prawo odstąpić od umowy zawartej online w terminie 14 dni od jej zawarcia, o ile nie rozpoczął korzystania z usług.
 2. Rozpoczęcie korzystania z usług (np. udział w treningu, pierwsze logowanie do platformy z planem online) oznacza utratę prawa odstąpienia.
 3. Zwroty realizowane są poprzez PayU w terminie do 14 dni od zatwierdzenia wniosku.
 4. Reklamacje należy zgłaszać mailowo lub stacjonarnie, podając dane klienta i opis sprawy.
 5. Klub rozpatruje reklamacje w terminie do 14 dni.
-

VI. Regulamin korzystania z Klubu

1. Klient zobowiązuje się do korzystania z obiektu i sprzętu zgodnie z ich przeznaczeniem.
 2. Na terenie Klubu obowiązuje obuwie zmienne oraz odpowiedni strój sportowy.
 3. Zabrania się korzystania z urządzeń bez wcześniejszego instruktażu lub jeśli istnieją przeciwwskazania zdrowotne.
 4. Klub może odmówić wejścia osobom pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.
 5. Klub nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez nadzoru.
 6. Klient zobowiązany jest do informowania trenera o wszelkich kontuzjach i dolegliwościach.
 7. Na terenie Klubu obowiązuje zakaz nagrywania innych osób bez ich zgody.
 8. Klub zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć z przyczyn organizacyjnych – w takim przypadku zostanie zaproponowany termin zastępczy.
-

VII. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Health Solutions sp. z o.o.
 2. Dane przetwarzane są w celu realizacji usług, płatności oraz kontaktu z klientem.
 3. Klient ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania, usunięcia oraz przenoszenia.
 4. Szczegółowe zasady przetwarzania danych określa Polityka Prywatności dostępna na stronie internetowej.
-

IX. Regulamin zajęć online

1. Uczestnik zajęć online zobowiązany jest do korzystania z platformy w sposób zgodny z jej przeznaczeniem.
2. Klub nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne po stronie użytkownika (sprzęt, internet, oprogramowanie).
3. Nagrywanie zajęć online bez zgody Klubu jest zabronione.
4. Linki do zajęć są indywidualne i nie mogą być udostępniane osobom trzecim.
5. Klub może zmieniać harmonogram zajęć online z ważnych przyczyn organizacyjnych.

X. Szczegółowa procedura reklamacji

1. Reklamacje można składać mailowo, osobiście lub poprzez formularz kontaktowy na stronie.
2. Reklamacja powinna zawierać: dane klienta, opis problemu, datę zdarzenia oraz żądanie klienta.
3. Klub może poprosić o dodatkowe informacje lub dokumenty niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni.
5. Odpowiedź na reklamację przekazywana jest w formie mailowej lub pisemnej.

XI. Regulamin korzystania z platformy internetowej

1. Klient jest zobowiązany do podania prawdziwych danych podczas rejestracji.
2. Konto użytkownika jest indywidualne — zakaz udostępniania go osobom trzecim.
3. Klub zastrzega sobie prawo do blokady konta w przypadku naruszeń regulaminu.
4. Materiały dostępne na platformie są własnością Klubu i objęte są prawami autorskimi.
5. Zabrania się kopiowania, udostępniania lub rozpowszechniania treści bez zgody Klubu.

XII. Polityka prywatności (RODO)

1. Administratorem danych osobowych jest Health Solutions sp. z o.o.
2. Dane osobowe są przetwarzane w celach: realizacji usług, obsługi płatności, prowadzenia konta klienta oraz kontaktu z użytkownikiem.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych jest: wykonanie umowy, zgoda klienta lub uzasadniony interes administratora.
4. Dane mogą być przekazywane podmiotom współpracującym, tj. PayU, firmom księgowym oraz dostawcom usług IT.
5. Klient ma prawo do wglądu, poprawiania, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia danych, sprzeciwu oraz usunięcia danych.
6. Dane przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji usług oraz wynikający z przepisów księgowych.
7. Szczegółowe informacje dotyczące RODO są dostępne na stronie internetowej Klubu.

XIII. Postanowienia końcowe

1. Klub zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Informacja o zmianach publikowana będzie na stronie internetowej.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej.