



## **REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG STAMINA**

Centrum Treningu i Rehabilitacji STAMINA  
ul. Zegrzyńska 8/7, 05-110 Jabłonna  
Podmiot odpowiedzialny: Health Solutions sp. z o.o.  
ul. Chmielna 2/31, 00-020 Warszawa  
NIP: 525-296-17-53

### **§1 Postanowienia ogólne**

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług oferowanych przez STAMINA (dalej: „Usługodawca”).

Regulamin obowiązuje wszystkich Klientów korzystających z usług Usługodawcy.

Regulamin udostępniany jest przed dokonaniem zakupu, w szczególności w systemie rezerwacyjnym oraz w recepcji Studia.

Dokonanie zakupu karnetu oznacza zapoznanie się z regulaminem i jego akceptację.

### **§2 Karnety**

Usługodawca oferuje karnety zgodnie z aktualną ofertą.

Karnet uprawnia do określonej liczby wejść w okresie jego ważności.

Niewykorzystane wejścia przepadają po upływie ważności karnetu.

### **§3 Aktywacja karnetu**

Karnet aktywuje się w dniu pierwszego skorzystania z usługi, nie później niż 14 dni od dnia zakupu.

Po upływie tego terminu karnet aktywuje się automatycznie.

## **§4 Rezerwacje i obecność**

Rezerwacji zajęć dokonuje się poprzez system rezerwacyjny lub w recepcji.

Rezerwację należy odwołać najpóźniej 12 godzin przed planowanym terminem zajęć.

Nieodwołanie rezerwacji lub nieobecność skutkuje wykorzystaniem wejścia.

## **§5 Zamrażanie karnetu**

Karnet może zostać zamrożony zgodnie z warunkami przypisanymi do danego karnetu.

Zamrożenie udzielane jest w pełnych tygodniach i nie działa wstecz.

## **§6 Płatności**

Usługodawca akceptuje płatności w formie gotówki, karty płatniczej, BLIK oraz płatności online.

Klient może skorzystać z płatności ratalnej:

- Karnet 8 treningów -2 raty
- Karnet 16 treningów – 2 raty.
- Karnet 24 treningi – 2 raty.
- Karnet 32 treningi – 3 raty.

Pierwsza rata płatna jest w dniu zakupu, a kolejne raty płatne są z góry przed rozpoczęciem kolejnych okresów.

Wybór płatności ratalnej oznacza zobowiązanie do zapłaty pełnej kwoty karnetu.

W przypadku braku płatności Usługodawca może wstrzymać świadczenie usług.

Usługodawca może przysyłać przypomnienia o płatnościach, jednak nie jest do tego zobowiązany.

## **§7 Brak płatności**

W przypadku braku płatności dostęp do usług może zostać zablokowany.  
Obowiązek zapłaty pozostaje w mocy niezależnie od korzystania z usług.

## **§9 Zwroty**

Karnety nie podlegają zwrotowi.  
Powyższe nie narusza praw konsumenta wynikających z przepisów prawa.

## **§10 Reklamacje**

Reklamacje można składać mailowo lub w recepcji Studia.  
Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni.

## **§11 Postanowienia końcowe**

Regulamin obowiązuje od dnia publikacji.  
W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa.

Regulamin obowiązuje od dnia 2 maja 2026r.